



TEXAS
Health and Human
Services

OFICINA DEL OMBUDSMAN

GUÍA DE REFERENCIA

Oficina del Ombudsman de HHS

hhs.texas.gov/es/ombudsman
1-877-787-8999 Fax: 1-888-780-8099
P. O. Box 13247, Austin, Texas 78711-3247

Si tiene preguntas o quejas sobre Salud y Servicios Humanos de Texas, incluidos Medicaid y CHIP, beneficios de comida del Programa SNAP y ayuda temporal de dinero en efectivo.

Your Texas Benefits

YourTexasBenefits.com

Si necesita ayuda para solicitar beneficios, llame al 211 o al 1-877-541-7905.

Red de Información y Remisión de Texas

211Texas.org

Si busca información sobre servicios humanos y de salud en su comunidad, llame al 211 o al 1-877-541-7905.

Atención médica administrada

Si tiene preguntas o quejas sobre su plan médico de atención médica administrada de Medicaid, llame al 1-866-566-8989.

Programa de Transporte Médico

Si necesita transporte para ir al doctor, a la farmacia o a otro lugar para recibir servicios de Medicaid, llame al 1-877-633-8747.

CHIP y Medicaid para Niños

chipmedicaid.org/es

Healthy Texas Women

healthytexaswomen.org/es

Relay Texas / Línea directa TTY

711 o 1-800-735-2989

Denuncias de fraude o abuso

1-800-436-6184

Denuncias de abuso o maltrato de niños, adultos mayores o personas con discapacidad

1-800-252-5400